

قرار داد نگهداری و پشتیبانی از سامانه نرم افزاری و سخت افزاری سیستم ضبط مکالمات

مرکز فوریتهای پزشکی سطح استان



نگارش /1

1398



این قرارداد دراجرای مصوبات ....... جلسه کارگروه کاهش تصدی گری دانشگاه در سال جاری و در راستای آئین نامه مالی و معاملاتی موسسه فی ما بین آقای .................... بعنوان مدیریت اورژانس پیش بیمارستانی و فوریتهای پزشکی استان کردستان به نشانی............. خیابان................ کد پستی ................ تلفن ..................... و آقای ........... بعنوان .......................... به شماره ثبت ............... دارای گواهی نامه " ........................... " دارای اعتبار زمانی تا پایان ...................... برای محصول شرکت یاد شده از مرکز................. به نشانی................... خیابان................ کد پستی .................. کد اقتصادی ...................................همراه .................... که منبعد در این قرار داد اختصاراً به ترتیب " کارفرما و پیمانکار " نامیده می شود با شرایط زیر منعقد می شود.

**ماده 1) موضوع قرارداد:**

1-1)موضوع قرارداد عبارت است از ارائه خدمات پشتيباني و نگهداری از سامانه نرم افزاری و سخت افزاری سیستم ضبط

مکالمات مراکز فوریتهای پزشکی استان و سرویس های مربوط به ....................................... بشرح مفاد قرار داد و محل های ذیل می باشد.

الف : …………..

ب: ………….

2-1) واحد کار : 24 ساعت در روز

4-1) امکانات و تجهیزات مورد نیاز : توسط پیمانکار تامین می شود .

**ماده 2) مدت قرارداد :**

1-2) مدت قرارداد از تاريخ ……………….. لغايت …………………. به مدت يك سال شمسي مي‌باشد .

2-2)کارفرما مي تواند پس از اتمام قرار داد در صورت نیاز نسبت به تمديد قرار داد پس از اخذ مجوزهای لازم اقدام نمايد و پیمانکار موظف به انجام تعهدات خود در طول تمديد قرارداد با شرایط و مفاد قرارداد فی مابین مي باشد.

**ماده 3) مبلغ قرارداد:**

1-3) مبلغ قرارداد ماهیانه ……………… (………………..) ریال و کل مبلغ قرار داد سالانه ………………….. (…………………….) ریال می باشد.

**ماده 4) نحوه پرداخت مبلغ قرار داد :**

1-4) مبنای پرداخت ماهیانه به شرکت طرف قرار داد ، گزارش های رضایتمندی و تائیدیه عملکرد توسط ناظر فنی قرار داد

پس از کسر کلیه کسورات قانونی به شماره حساب ................. نزد بانک ........................ شعبه ...................... بنام ..................... صورت می گیرد.

تبصره 1: تاخیر در پرداخت حق الزحمه پشتیبانی موجب لغو و یا اختلال خدمات پشتیبانی از سوی پیمانکار نمی باشد.

تبصره 2: در صورتي كه طبق قانون ، ماليات بر ارزش افزوده به خدمات موضوع قرار داد تعلق گيرد كارفرما پس از رؤيت اسناد و مدارك ارائه شده توسط پيمانكار و تائيد آنها نسبت به پرداخت ماليات بر ارزش افزوده زمان قرار داد اقدام خواهد نمود.

**ماده 5) روش اصلاح قرارداد:**

1-5)كارفرما مي‌تواند در صورت ضرورت نسبت به تغيير ميزان كار با اعلان به پیمانکار طرف قرارداد و با اخذ مجوز از معاونت درمان و مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه مبلغ قرارداد را تا 25 درصد افزايش يا كاهش دهد.

2-5)كارفرما مي‌تواند در صورت ضرورت در جهت حسن اجراي قرارداد و رعايت مقررات عمومي شرايط اختصاصي و جدیدی را كه لازم مي‌داند به اين قرارداد الحاق نمايد و كليه پيوستهاي قرارداد با امضاي طرفين و ناظر فنی معتبر خواهد بود.

**ماده 6) تعهدات كارفرما:**

1-6) ناظر فنی کارفرما کلیه موارد مرتبط به نابسامانی و اختلال در عملکرد ارائه خدمات شرکت طرف قرار داد را بلافاصله به پیمانکار اعلام و شرکت متعهد است برابر مفاد قرار داد جهت رفع مشکلات پیش رو اقدام نماید .

2-6) کارفرما موظف است از دخالت افراد غیرمسئول در امور سیستم ضبط مکالمات جلوگیری به عمل آورد. و هر گونه ضرر و زیان ناضی از این امر به عهده کارفرما خواهد بود.

3-6)كارفرما موظف است هزينه‌انجام خدمات را طبق قرارداد از محل اعتبارات تخصيص يافته، پرداخت نماید.

4-6)كارفرما متعهد مي‌شود اطلاعات لازم را جهت انجام خدمات پشتیبانی در اختيار پیمانکار طرف قرارداد قرار دهد.

5-6)كارفرما متعهد مي شود براي فسخ قرارداد حداقل يك ماه قبل از فسخ موضوع را كتبا به پیمانکار طرف قرارداد اطلاع دهد.

6-6)كارفرما مكلف است ضمانت نامه حسن انجام تعهدات پیمانکار را جهت اجراي كليه تكاليف قانوني و هر نوع پاسخگويي به مراجع ذيربط از شركت طرف قرارداد اخذ نمايد.

7-6)کارفرما متعهد می گردد رونوشت کلیه درخواستهای کتبی خود را از پیمانکار طرف قرارداد در اختیار ناظر فنی قرارداد قرار دهد.

**ماده7) تعهدات پیمانکار طرف قرارداد:**

1-7) پشتیبانی 24 ساعته و بدون وقفه زمانی از سیستم ضبط مکالمات مراکز سنندج، کامیاران، قروه، دهگلان، دیواندره، بیجار، سقز، بانه، سروآباد و مریوان

2-7) تهیه پشتیبان از اطلاعات سیستم به صورت دوره ای و تحویل به کارفرما بطور که تمامی مکالمات 115 ثبت شده و مستند ارائه شود.

3-7) با توجه به اهمیت نگهداشت اطلاعات و داده های محرمانه و شخصی شهروندان و لزوم پذیرش مسئولیت حرفه ای شركت طرف قرارداد ، رعايت نظام‌هاي جاري دستگاه، حفظ اسرار و نكات ايمني و رعایت کلیه قوانین موضوعه و مقررات مربوط به قانون جرایم رایانه ای از سوی پیمانکار ضروری مي‌باشد.

تبصره 3 : پیمانکار متعهدات است آخرین فناوری های روز را برای حفظ محرمانگی در داده های پشتیبانی مورد استفاده قرار دهد.

4-7) خدمات تلفنی و رفع اشکال کاربر از طریق Remote یا تلفنی بدون محدودیت زمان و تعداد مکالمه

5-7) هر گونه تصمیم گیری اساسی در تغییر وضعیت کاری شرکت طرف قرارداد (مانند تصمیم بر تغییر نوع سرویس ارائه شده ، انحلال ، اعلام عدم توانایی ارائه خدمات ، فسخ ، لغو مجوزهای فعالیت صادره شده از سوی مراجع قانونی و عدم تائید گواهی نامه " مطابقت با استانداردهای پرونده الکترونیک سلامت " و "گواهی نامه ارزیابی سامانه های اطلاعات فوریتهای پزشکی " پیمانکار می بایست به منظور جلوگیری از هر گونه خلل در خدمات پشتیبانی کارفرما نسبت به ارایه راهکارهای لازم و کافی برای بهره برداری کامل کارفرما از نرم افزار بهمراه دیتاگرام داده ها و تمامی فیلدها بصورت قابل فهم و بدون رمز نگاری و با آخرین تغییرات موجود اقدام نماید .

6-7) پیمانکار متعهد است تا قبل از پایان اعتبار گواهی نامه های شرکت نسبت به اخذ و ارائه گواهینامه های دارای اعتبار اقدام و در غیر این صورت مبلغ تضامین شرکت به نفع کارفرما ضبط خواهد شد .

7-7) پیمانکار مکلف است يك نفر را بعنوان نماينده فنی و متخصص جهت پاسخگویی به رفع ایرادات احتمالی و نیز رسیدگی به درخواستهای مورد نیاز کارفرما و ايجاد هماهنگي‌هاي لازم ، در راستای انجام خدمات موضوع قرارداد كتبا به كارفرما معرفي نمايد .

8-7)پیمانکار موظف است در مواقع لزوم فرد جایگزینی را به کارفرما معرفی نماید.

9-7) در صورت ايراد خسارت از سوي شرکت طرف قرارداد كارفرما مي‌تواند تا میزان خسارت وارده از مبلغ قرارداد از محل طلب ها یا سپرده شركت طرف قرارداد اخذ خسارت نمايد و مسئوليت هرگونه حوادث ناشي از این کار بعهده شرکت طرف قرارداد ميباشد .

10-7) شرکت طرف قرارداد مکلف می باشد هرگونه خسارت وارده بعلت عدم محاسبات صحیح ناشی از خطای نرم افزاری که موجب ضرر و زیان به کارفرما می گردد را جبران نماید.

11-7) اعزام کارشناس به محل کار مورد قرارداد برای نرم افزار جهت تهیه دیسکت از مکالمات ضبط شده و ارائه به مسئول مرکز، بطور مرتب و در شرایط مورد نیاز و یا خرابی سیستم طبق درخواست کارفرما بصورت کتبی یا تلفنی در اسرع وقت پس از اعلام از طرف مرکز

12-7) تهیه ابزار لازم و یک دستگاه سخت افزار رکوردر پشتیبان جهت اجرای قرارداد به عهده پیمانکار می باشد.

13-7) پیمانکار موظف است اصول محرمانه بودن اطلاعات را رعایت نماید:

1-13-7) به دلیل محرمانه بودن اطلاعات ، پیمانکار باید از بکارگیری فرد یا افراد متفرقه بدون اطلاع و هماهنگی قبلی با مدیریت اورژانس پیش بیمارستانی خودداری نماید.

2-13-7) دیسک های پشتیبان فقط تحویل مسئول فوریتهای پزشکی گردد.

14-7) کلیه هزینه های مربوط به ایاب و ذهاب در شهرستان ها بر عهده پیمانکار خواهد بود.

15-7) **شركت طرف قرارداد متعهد می‌گردد مقررات قانون كار و قانون تأمین اجتماعی را در انجام وظایف موضوع قرارداد و تعیین مزد و حقوق كارگران خود را رعایت نماید و هر گونه پاسخگویی به شكایات و اجرای آراء مربوط به هیأت‌های حل اختلاف كارگری و سایر تعهدات قانون كار را به عهده بگیرد.**

16-7) پیمانکار متعهد است **از لحاظ رابطه كاري و استخدامي فرد بكارگمارده شده توسط شرکت ، هيچگونه رابطه كاري و استخدامي با كارفرما نداشته و مشمول هيچ كدام از نيروها و پرسنل شاغل در فوریتهای پزشکی و دانشگاه از جمله (استخدام رسمي، پيماني، قانون كار، شركتي و غیره) نخواهند بود.**

**17-7) چنانچه در حین تعمیرات ضرر و یا خسارتی توسط پیمانکار به سیستم وارد گردد شرکت طرف قرارداد مکلف به جبران آن خواهد بود.**

**ماده 8) نظارت:**

1-8) مسئول سامانه اطلاعاتی فوریتهای پزشکی بعنوان نماینده و ناظر فنی کارفرما کتباً به پیمانکار معرفی می شود ، پیمانکار مسئولیت دارد در صورت لزوم امور جاری سامانه ضبط مکالمات را در طی دوره پشتیبانی با هماهنگی و اطلاع ناظر انجام دهد.

2-8) تمامی پرداخت ها به پیمانکار با تائید ناظر فنی کارفرما صورت می گیرد .

3-8) نظارت بر اجرای تعهدات قانونی پیمانکار و کارکنان متبوع ایشان با ناظر فنی کارفرما است .

**ماده 9) تضامین قرار داد :**

1-9) پیمانکار ضمانت نامه حسن انجام تعهدات به میزان 10% مبلغ کل قرارداد نزد بانک ........... شعبه ............... کد ........... به شماره …………….. مورخ .................. به مبلغ .................. ریال(................. ريال) را در وجه کارفرما بنام فوریتها پزشکی تسلیم نموده است .

2-9) آزاد نمودن ضمانت نامه حسن انجام تعهدات پیمانکارمنوط به تائید انجام تعهدات عمومی و اختصاصی شرکت از سوی ناظر فنی کارفرما و ارائه تسویه حساب از سازمان تامین اجتماعی، امور اقتصادی و دارایی و سایر مراجع ذیربط حداکثر تا سه ماه پس از پایان قرارداد امکان پذیر خواهد بود .

3-9) کارفرما مختار است در خاتمه قرارداد چنانچه پیمانکار در مدت سه ماه نسبت به ارائه مفاصا حساب ها اقدام ننماید تضمین حسن انجام تعهدات شرکت را به نفع خود ضبط و یا به پیشنهاد پیمانکار و موافقت کارفرما نسبت به تمدید آن اقدام نمایند.

**ماده 10) مراجع حل اختلاف** :

1-10) این قرار داد تحت حاکمیت آئین نامه مالی و معا ملاتی دانشگاه منعقد شده است و هرگاه در مورد تغيير ، تفسير يا نحوه اجرای مفاد اين قرارداد اختلافي حادث شود بدواً طرفین با مذاکره دو جانبه در صدد رفع آن بر می آیند و در صورت عدم توافق با مراجعه به كميسيون ماده 94 آيين نامه مالي معاملاتي دانشگاهها خواهان رسيدگي می گردند و در صورت عدم حصول نتیجه طرفین حق دارند با توجه به قوانين موضوعه كشوری از طریق مراجع ذيصلاح برای احقاق حقوق خود اقدام نمایند . لازم به ذکر است در خلال مدت رسيدگي طرفين همچنان به تعهدات مربوط به خود مطابق قرارداد ادامه مي دهند.

تبصره 4 : اگر طرف دوم قرارداد از مذاکره و مراجعه به کمیسیون ماده 94آ.م.م.د خودداری کند، دانشگاه حق خواهد داشت برای احقاق حقوق خود مستقیماً به مراجع قضایی رجوع نماید .

**ماده 11)جرائم و فسخ قرار داد :**

 1-11)در صورتی كه پیمانکارطرف قرارداد برابر گزارش ناظر فنی و تائید واحد به هر یک از تعهدات مندرج در قرارداد فی ما بین عمل ننمایند یا در نحوه انجام كار قصور ورزیده و یا به هر دلیلی از انجام موضوع قرارداد سرباز زند و یا موضوع قرار

داد را به شخص ثالث واگذار نماید ، کارفرما می تواند در جهت جلوگیری از تضییع حقوق خویش ضمن یک بار تذکر کتبی و عدم دریافت توضیحات موجه از سوی شرکت طرف قرار داد نسبت به اعمال جرائم ذیل اقدام نماید :

 الف: در مرحله اول معادل 10 درصد بعنوان جریمه از مبلغ پیشنهادی ماهیانه پیمانکار کسر می گردد.

ب: درمرحله دوم معادل 15 درصد بعنوان جریمه از مبلغ پیشنهادی ماهیانه پیمانکارکسر می‏شود.

ج: در مرحله سوم معادل 20 درصد بعنوان جریمه از مبلغ پیشنهادی ماهیانه پیمانکار کسر می‏شود.

در صورت ادامه تخلف از تعهدات ، کارفرما پس از کسب مجوز های لازم از معاونت توسعه مدیریت ومنابع دانشگاه نسبت به فسخ یکجانبه قرارداد بدون مراجعه به مراجع ذیصلاح قضائی و ضبط تضمین حسن انجام تعهدات پیمانکار با رعایت ماده 5-6 جهت جبران خسارت اقدام می نماید .

تبصره 5 : کارفرما مجاز و مختار است بنا به شرایط و عملکرد و با تشخیص خود مدت زمان اجرای جرائم فوق الذکر را حتی در فاصله زمانی یک هفته اعمال نماید و پیمانکار حق هر گونه اعتراض و ادعایی را در این خصوص از خود سلب می نماید.

**ماده 12) قوه قهريه :**

1-12)درصورت بروز حوادث قهریه و فورس ماژور چنانچه انجام قرارداد غیرممکن شود قرارداد فسخ خواهد شد . چنانچه این حوادث باعث تعلیق در انجام موضوع قرارداد شود اگر مدت تعلیق بیش از یک ماه باشد کارفرما حق فسخ قرارداد را خواهدداشت و در صورتی که مدت تعلیق یک ماه یا کمتر از یک ماه باشد پیمانکار مکلف به انجام موضوع قرارداد پس از رفع مانع می باشد ومدت تعلیق به مدت قرارداد افزوده خواهدشد.

**ماد ه 13 ) شرایط اختصاصی :**

1-13)شرایط اختصاصی این قرار داد در ..... ماده و ....... برگ که تمامی آنها لازم الاجرا می باشند.

**ماده 14) شرايط عمومي قرارداد:**

1-14) كارفرما حق هرگونه دخالتي در امور داخلي شركت طرف قرارداد را نظير معرفي كاركنان ، نحوه مديريت و ... از خود سلب مي‌نمايد.

2-14) شركت طرف قرارداد اقرار و اذعان می دارد كه مشمول قانون منع مداخله كاركنان دولت در معاملات دولتي نمي‌باشد.

3-14)شركت طرف قرارداد متعهد مي گردد مقررات قانون كار و قانون تامين اجتماعي را در انجام وظايف موضوع قرارداد و تعيين مزد و حقوق كارگران رعايت نمايد و هرگونه پاسخگويي به شكايات و اجراي آراء مربوط به هيات‌هاي حل اختلاف كارگري و ساير تعهدات قانون كار را به عهده بگيرد. و در پایان قرارداد کلیه مفاصا حسابهای لازم را اخذ و به کارفرما تحویل نماید.

4-14) شركت طرف قرارداد حق واگذاري موضوع قرارداد را به اشخاص ديگر كلا يا جزئا (اعم از حقيقي يا حقوقي) ندارد.

5-14) هرگونه تغيير در وضعيت حقوقی شركت طرف قرارداد مي‌بايستي ظرف مدت 5 روز كتبا به كارفرما اعلام گردد.

6-14) در صورت فسخ، لغو يا اتمام قرارداد تسويه حساب قانوني كاركنان شرکت به عهده شرکت طرف قرارداد مي‌باشد.

تبصره 6: در صورت فسخ قرارداد از سوی کارفرما، شرکت طرف قرارداد مکلف است مدل لازم بصورت قابل فهم و بدون رمز نگاری برای بازکردن کدهای بانک اطلاعاتی را به کارفرما ارائه دهد.

7-14) ضمانت حسن رفتار و اخلاق كاركنان و كيفيت انجام كار آنان به عهده شركت طرف قرارداد است و شركت در مقابل كارفرما پاسخگوست.

8-14) کلیه کسورات قانونی قرارداد شامل ( بیمه ، مالیات و ... ) به غیر از مبلغ ارزش افزوده بر عهده شرکت طرف قرارداد می باشد .

**ماده15 ) نشاني طرفين جهت انجام مكاتبات:**

1-15)نشاني‌هاي فوق در ابتدای قرار داد به منزله اقامتگاه قانوني طرفين مي‌باشد لذا مكاتبات رسمي و ارسال مراسلات از طريق نشاني‌هاي فوق الذكر قانوني تلقي مي‌شود. در صورت تغيير نشاني طرفين موظفند ظرف مدت 48 ساعت يكديگر را كتبا مطلع نمايد. در غير اين صورت كليه نامه ها ابلاغ شده ملقي و عذر عدم اطلاع پذيرفته نمي‌باشد.

**ماده 16) امضاء طرفين قرارداد:**

1-16)اين قرارداد در 16 ماده و 5 تبصره و 8 صفحه تهيه و تنظيم گردیده كه تمامی نسخه آن پس از امضاي طرفين قرارداد حکم یکسانی و لازم الاجرا را دارد .

|  |  |
| --- | --- |
| محل مهر و امضاء | محل مهر و امضاء |
| .......................... | ...................مدیر حراست دانشگاه |
| محل مهر و امضاء | محل مهر و امضاء |
| ................مدیرامورحقوقی دانشگاه | ............مسئول امور مالی ........ |
| محل مهر و امضاء | محل مهر و امضاء |
| ............مسئول امور قراردادهای دانشگاه | .................................................. |